

## Abonentinė UAB „Teledema“ viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutartis

### 1. Sutarties šalys

- 1.1. UAB „Teledema“ (toliau „Teledema“), iš vienos pusės, ir Abonentas, iš kitos pusės, sudarė šią sutartį.

### 2. Sutarties objektas

- 2.1. „Teledema“ įsipareigoja teikti viešąsias judriojo telefono ryšio paslaugas Abonentui, o Abonentas įsipareigoja naudotis šiomis paslaugomis pagal šios sutarties sąlygas. Pasirašydamas sutartį, Šalys pripažįsta, kad „Teledema“ perdavė, o Abonentas gavo sutarties 9 skyriuje nurodytą „Teledemos“ SIM kortelę, kuri naudojama kaip Abonento atpažinimo modulis.
- 2.2. „Teledemos“ viešosios judriojo telefono ryšio paslaugos teikiamos Abonentui už mokesť, šios sutarties numatyta tvarka. Papildomos paslaugos pradedamos teikti per 2 (dvi) dienas nuo nustatytos formos raštiško Abonento prašymo gavimo dienos.

### 3. Informacija apie Abonentą

- 3.1. Abonentas atsako už jo pateiktus ir šios sutarties 9 skyriuje nurodytos informacijos tikrumą.
- 3.2. Pasikeitus Abonento pavadinimui, registracijos ar gyvenamosios vietos (buveinės) adresu, sąskaitų siuntimo adresui, telefono ir fakso numerii arba banko rekvizitams Abonentas privalo apie tai per 5 (penkias) dienas informuoti „Teledemą“, pateikdamas nustatytos formos prašymą.
- 3.3. Praradus „Teledemos“ SIM kortelę, Abonentas privalo nedelsiant informuoti „Teledemos“ Klientų informavimo skyrių, paskambinęs viešai skelbiamu telefono numeriu ir per 3 (tris) dienas pateikti nustatytos formos prašymą.
- 3.4. „Teledema“ neturi teisės atskleisti trečiajai šaliai Abonento tvarkomų duomenų kitaip, kaip Lietuvos Respublikos įstatymo nustatyta tvarka.
- 3.5. „Teledema“, teisės aktų numatyta tvarka, turi teisę kaupti ir tvarkyti sutarčiai vykdyti reikalingus duomenis apie Abonentą, taip pat teikti tokius duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims.

### 4. Garantijos Abonentui

- 4.1. „Teledema“ užtikrina, kad ryšio tinklo paslaugos atitiktų tarptautinius GSM ryšio standartus bei telekomunikacijų veiklos licencijos reikalavimus.
- 4.2. „Teledema“ užtikrina nemokamą GSM ryšį su specialiosiomis tarnybomis (gaisrine, policija, greitąja medicinos pagalba), o taip pat skambinant „Teledemos“ Klientų informavimo skyriaus telefono numeriais, kurie nurodyti Abonentinių UAB „Teledema“ viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų teikimo sutarčių prieduose. „Teledema“ užtikrina ryšio slaptumą pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, tačiau neatsako už informacijos apie pokalbius slaptumą, siunčiant detalizuotas sąskaitas paštu. Abonentas už papildomą mokesť (jei ši paslauga nemokamai neteikiama pagal Abonento pasirinktą apmokėjimo už paslaugas planą) gali užsisakyti skambučių ataskaitą bei detalizuotą sąskaitą.
- 4.3. Jeigu aktyvuojant „Teledemos“ SIM kortelę išryškėjo defektas, tai ši kortelė keičiama nauja „Teledemos“ salonuose ar atstovybėse. „Teledema“ neatsako dėl pažeidimų (sulaužymo, įbrėžimo, magnetinio lauko poveikio), atsiradusių eksploatuojant „Teledemos“ SIM kortelę.
- 4.4. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas praneša apie tai paskambinęs nemokamu trumpuoju telefono numeriu 119. Lietuvos Respublikos kompetentingos institucijos nustato „Teledemos“ tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams dėl gedimų laiko limitą, kurio metu „Teledema“ neatsako už ryšį ir jo kokybę.
- 4.5. „Teledema“ neatsako dėl nuo jos valioje neesančių veiksnų (elektros linijų avarijos, žaibų pasekmės, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, valstybės valdymo institucijų veiksmai ir kita nenugalima jėga) sukeltus „Teledemos“ tinklo sutrikimus.
- 4.6. „Teledema“ neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius dėl „Teledemos“ tinklo sutrikimų (neįvykę sandorai su trečiaja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t. t.). Jei ne dėl Abonento kaltės nebuvo galima naudotis teikiama paslauga, tai už šį laikotarpį atitinkama abonentinio ar kito mėnesinio mokesčio dalis neimama.
- 4.7. „Teledema“ ryšio paslaugos teikiamos „Teledemos“ žemėlapiuose, nurodytoje „Teledemos“ tinklo teritorijoje. Su „Teledemos“ žemėlapiis galima susipažinti visuose „Teledema“ salonuose.
- 4.8. „Teledema“ neatsako už ryšį ir jo kokybę Abonentui naudojant Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimų neatitinkančius telefono aparatus.
- 4.9. „Teledema“ įsipareigoja informuoti Abonentą apie „Teledemos“ tinklo teikiamas paslaugas ir jų pokyčius, kurie gali daryti įtaką teikiamų paslaugų kokybei, trumpąja žinute.

### 5. Mokėjimo už paslaugas tvarka

- 5.1. „Teledema“ turi teisę keisti paslaugų kainas, tarifus ir apmokėjimo tvarką. „Teledema“ privalo ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų informuoti Abonentą apie kainų už paslaugas padidėjimą ar tarifų pasikeitimą vienu ar keliais iš šių būdų: visuomenės informavimo priemonėmis; raštu; SMS žinute; elektroniniu paštu.
- 5.2. „Teledema“ turi teisę keisti paslaugų kainas, keičiantis bazinei valiutai ar jos ir lito santykiui, informuojant apie tai Abonentą sutarties 5.1 punkte nustatyta tvarka.
- 5.3. „Teledema“ pateikia sąskaitą už praėjusį mėnesį už „Teledemos“ suteiktas paslaugas. Mokestis už užsienyje įvykusius pokalbius į pateikiamas sąskaitas įtraukiamas ne vėliau kaip per vieną mėnesį.
- 5.4. Abonentas turi teisę raštu pareikšti pretenzijas dėl netinkamo paslaugų suteikimo ar dėl jų apmokėjimo per vieną mėnesį nuo sąskaitos pateikimo dienos.
- 5.5. „Teledema“ turi teisę reikalauti išankstinio apmokėjimo ar kitokio prievolių įvykdymo užtikrinimo (užstato) už papildomas paslaugas (pvz.: tarptinklinį ryšį) arba kai:
  - 5.5.1 Abonentas yra užsienio juridinis asmuo ar nėra nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas;
  - 5.5.2 Abonentas yra išsiskolinęs „Teledemai“ arba viršija sutartyje nustatyto paslaugų kredito limitą;
  - 5.5.3 Abonentas kelis kartus vėlavo apmokėti jam pateiktas sąskaitas ar neįvykdė bent vieno šia sutartimi prisiimto įsipareigojimo, arba nesilaikė „Teledemos“ vartotojo taisyklių;
  - 5.5.4 Yra kito pagrindo manyti, kad abonentas nevykdys savo prievolių.
- 5.6. Abonentas privalo iki sąskaitoje nurodytos datos sumokėti už „Teledemos“ paslaugas. Laiku neapmokėjus pateiktos sąskaitos, Abonentas privalo mokėti 0,2 % delspinigių nuo visos įsiskolinimo sumos už kiekvieną pavėluotą dieną. Įprastu laiku negavęs sąskaitos Abonentas, per 10 (dešimt) dienų privalo pasiteirauti dėl jos „Teledemos“ Klientų informavimo skyriuje, paskambinęs viešai skelbiamu telefono numeriu.
- 5.7. „Teledema“ turi teisę Abonentui nustatyti paslaugų teikimo kreditan limitą.

### 6. Sutarties perrašymas

- 6.1. Abonentas neturi teisės perduoti, ar kitaip suteikti tretiesiems asmenims teisę naudotis SIM kortele su „Teledemos“ paslaugomis be raštiško „Teledemos“ sutikimo.
- 6.2. „Teledema“ turi teisę perleisti savo teises ir pareigas ir „Teledemos“ ar jos teisių perėmėjas turi teisę vienašališkai tiek, kiek tai neprieštarauja Tiesiniams reikalavimams, pakeisti tokių sutarčių su abonentais sąlygas, įskaitant mokėjimo planus. „Teledema“ garantuoja, jog tokiu atveju Abonentui šia sutartimi teikiamos garantijos nesumažės“.

### 7. Sutarties galiojimas, jos apribojimas ir nutraukimas

- 7.1. Sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo. Įsigaliojus sutarčiai, paslaugos Abonentui pradedamos teikti per 24 (dvidešimt keturias) valandas. „Teledema“ turi teisę neteikti Abonentui paslaugų, arba pradėti jas teikti vėliau, jei Abonentas nurodė neteisingus duomenis, turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal kitas „Teledemos“ sutartis arba kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims (jei tokios informacijos gavimas neprieštarauja įstatymams), arba kitais Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytais atvejais.
- 7.2. SIM kortelės ar telefono aparato praradimo faktas neatleidžia Abonento nuo šios sutarties vykdymo.
- 7.3. Abonentas įsipareigoja naudotis „Teledemos“ pagal šią sutartį teikiamomis paslaugomis visą 9.7. punkte nustatytą terminą. Jei sutartis nutraukiama anksčiau nurodyto termino „Teledemos“ ir/arba Abonento iniciatyva, Abonentas privalo sumokėti netesybas (baudą), kurios dydis yra nurodomas sutarties priede.
- 7.4. Abonentas turi teisę nutraukti šią sutartį, praėjus 9.7 punkte nustatyto Abonento įsipareigojimo naudotis „Teledema“ paslaugomis terminui. Abonentas norėdamas nutraukti šią sutartį, privalo pranešti apie tai „Teledema“ raštu, nurodydamas sutarties nutraukimo datą, bet ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. Jei sudaroma neterminuota sutartis, Abonentas turi teisę bet kada nutraukti sutartį, laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Abonentas taip pat turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei „Teledema“ nevykdo esminių šios sutarties sąlygų, įspėjęs „Teledemą“ raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų.
- 7.5. „Teledema“ turi teisę vienašališkai nutraukti šią sutartį, jei Abonentas nevykdo esminių šios sutarties sąlygų arba nesilaiko „Teledemos“ vartotojo taisyklių. Esminiu sutarties pažeidimu laikomas ir neapmokėjimas arba apmokėjimas ne laiku už „Teledemos“ suteiktas paslaugas. Tokiais atvejais sutartis laikoma nutraukta, praėjus 30 (trisdešimt) dienų nuo raštiško pranešimo išsiuntimo pasakutiniu Abonento nurodytu sąskaitų siuntimo adresu dienos. Tokiu būdu nutraukus sutartį, abonentas privalo sumokėti netesybas, numatytas p. 7.3. „Teledema“ neatsako už Abonento nuostolius, patirtus dėl sutarties nutraukimo ar paslaugų teikimo apribojimo ar sustabdymo, kai sutartis nutraukiama ar paslaugų teikimas apribojamas ar sustabdomas, Abonentui pažeidus sutartį.
- 7.6. Nutraukiant sutartį, Abonentas privalo pilnai atsiskaityti su „Teledema“.
- 7.7. Šalims nutraukus sutartį, pinigai už Abonento įsigytą prekę negražinami.
- 7.8. Abonentui viršijus jam suteiktą paslaugų teikimo kreditan limitą, „Teledema“ įsipareigoja apriboti paslaugų teikimą ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo duomenų apie paslaugų trukmę gavimo dienos.
- 7.9. „Teledema“ turi teisę apriboti arba, prieš 3 (tris) dienas SMS žinute įspėjusi Abonentą, laikinai nutraukti paslaugų teikimą, jei:
  - 7.9.1 Abonentas laiku neapmokėjo pateiktos sąskaitos. Paslaugų apribojimas ar sustabdymas dėl atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Abonento nuo abonentinio mokesčio ir/arba minimalaus mėnesinio mokesčio (pagal pasirinktą planą) mokėjimo. Dėl tos pačios priežasties visiškai nutraukiant paslaugų teikimą Abonentui, jo „Teledemos“ SIM kortelė blokuojama;
  - 7.9.2 Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatytą tvarką pateikė informaciją apie jo pavadinimo, registracijos, buveinės adreso ar sąskaitų siuntimo adreso, telefono ar fakso numerio arba banko rekvizitų pasikeitimus;
  - 7.9.3 Abonentas pažeidė šios sutarties 8.2 ir/ar 8.3 punktus;
  - 7.9.4 Yra kito pagrindo manyti, kad abonentas nevykdys savo prievolių.
- 7.10 „Teledemai“ laikinai nutraukus ar apribojus paslaugų teikimą dėl 7.8. ir 7.9. punktuose paminėtų priežasčių, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos apie Abonento visišką atsiskaitymą ar pažeidimo pašalinimą gavimo dienos. Abonentas turi apmokėti sąskaitą, netesybas bei „Teledemos“ nustatytą pakartotino įjungimo mokesť ir „Teledemai“ pareikalvus, avansu sumokėti už paslaugas.

### 8. Kitos sąlygos

- 8.1. Abonentas privalo susipažinti su „Teledemos“ vartotojo taisyklėmis ir vadovautis jomis, naudodamasis mobiliojo ryšio įranga. „Teledemos“ vartotojo taisyklės yra skelbiamos „Teledemos“ interneto svetainėje.
- 8.2. Abonentas įsipareigoja neteikti pagal šią sutartį gaunamų „Teledemos“ tinklo paslaugų tretiesiems asmenims.
- 8.3. Abonentas įsipareigoja nenukreipti jokių trečiųjų asmenų, Lietuvos tinklų ir (arba) Tarptautinių tinklų Balso, SMS, MMS, duomenų ar fakso srautų į „Teledemos“ tinklą arba per „Teledemos“ tinklą į kitus Lietuvos tinklus ir (arba) Tarptautinius tinklus, nurodant, kad Srautas buvo originuotas (inicijuotas) Abonento.
- 8.4. Abonentas įsipareigoja nenaudoti „Teledemos“ paslaugų pokalbių srautų terminavimui komerciniais tikslais. Pokalbių srautų terminavimu komerciniais tikslais bus laikoma tokia veikla, kuomet Kliento vienai SIM kortelei tenkanti įeinančių skambučių iš kitų mobiliojo ryšio tinklų bendra trukmė minutėmis per mėnesį bus 70% trumpesnė nei šiai kortelei tenkanti išeinančių skambučių į kitus mobiliojo ryšio tinklus bendra trukmė minutėmis per mėnesį. Klientui pažeidus aukščiau nurodytą reikalavimą, „Teledema“ turi teisę apriboti paslaugų teikimą bei perskaiciuoti mokesčius už suteiktas paslaugas 0,30 Lt/min. tarifu (be papildomų paslaugų) už tą laikotarpį, kuriuo klientas terminavo pokalbių srautus komerciniais tikslais.
- 8.5. Visi ginčai dėl šios sutarties sprendžiami derybų keliu. Neišsprendus ginčo derybų keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka. Šalys susitarė, kad visi ginčai dėl prievolių pagal šią sutartį vykdymo, įskaitant ieškinius dėl Abonento įsiskolinimų, ieškovo pasirinkimu bus nagrinėjami teisme pagal ieškovo (kreditoriaus) arba atsakovo (skolininko) gyvenamąją (buveinės) vietą. Ginčai tarp Abonento juridinio asmens ir „Teledemos“ nagrinėjami pagal „Teledemos“ buveinės vietą.
- 8.6. Sutartis sudaryta dviem vienoda juridine galią turinčiais egzemplioriais, kurių vienas įteikiamas Abonentui, o kitas saugomas „Teledemoje“. Visi šios sutarties pakeitimai yra daromi Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.