

Abonentin UAB "Teledema" vieš j judriojo telefono ryšio paslaug tiekimo sutartis

1. Sutarties šalys

1.1. UAB „Teledema“ (toliau „Teledema“), iš vienos pus s, ir Abonentas, iš kitos pus s, sudar ši sutart .

2. Sutarties objektas

2.1. „Teledema“ sipareigoja teikti vieš sias judriojo telefono ryšio paslaugas Abonentui, o Abonentas sipareigoja naudotis šiomis paslaugomis pagal šios sutarties s lygas. Pasirašydamos sutart , Šalys pripaž sta, kad „Teledema“ perdav , o Abonentas gavo sutarties 9 skyriuje nurodyt „Teledemos“ SIM kortel , kuri naudojama kaip Abonento atpažinimo modulis.

2.2. „Teledemos“ viešosios judriojo telefono ryšio paslaugos teikiamos Abonentui už mokest , šios sutarties numatyta tvarka. Papildomos paslaugos pradedamos teikti per 2 (dvi) dienas nuo nustatytos formos raštiško Abonento prašymo gavimo dienos.

3. Informacija apie Abonent

3.1. Abonentas atsako už jo pateiktos ir šios sutarties 9 skyriuje nurodytos informacijos tikrum .

3.2. Pasikeitus Abonento pavadinimui, registracijos ar gyvenamosios vietos (buvein s) adresu, s skait siuntimo adresu, telefono ir fakso numerii arba banko rekvizitams Abonentas privalo apie tai per 5 (penkias) dienas informuoti „Teledem“, pateikdamas nustatytos formos prašym .

3.3. Praradus „Teledemos“ SIM kortel , Abonentas privalo nedelsiant informuoti „Teledemos“ Klient informavimo skyri , paskambin s viešai skelbiamu telefono numeriu ir per 3 (tris) dienas pateikti nustatytos formos prašym .

3.4. „Teledema“ neturi teis s atskleisti tre iajai šaliai Abonento tvarkom duomen kitaip, kaip Lietuvos Respublikos statymo nustatyta tvarka.

3.5. „Teledema“, teis s akt numatyta tvarka, turi teis kaupti ir tvarkyti sutar iai vykdyti reikalingus duomenis apie Abonent , taip pat teikti tokius duomenis tvarkyti tretiesiems asmenims.

4. Garantijos Abonentui

4.1. „Teledema“ užtikrina, kad ryšio tinklo paslaugos atitikt tarptautinius GSM ryšio standartus bei telekomunikacij veiklos licencijos reikalavimus.

4.2. „Teledema“ užtikrina nemokam GSM ryš su specialiosiomis tarnybomis (gaisrine, policija, greit ja medicinos pagalba), o taip pat skambinant „Teledemos“ Klient informavimo skyriaus telefono numeriais, kurie nurodyti Abonentini UAB „Teledema“ vieš j judriojo telefono ryšio paslaug teikimo sutar i prieduose. „Teledema“ užtikrina ryšio slaptum pagal Lietuvos Respublikos statymus, ta iau neatsako už informacijos apie pokalbius slaptum , siun iant detalizuotas s skaitas paštu. Abonentas už papildom mokest (jei ši paslauga nemokamai neteikiama pagal Abonento pasirinkt apmok jimo už paslaugas plan) gali užsisakyti skambu i atskaitit bei detalizuot s skait .

4.3. Jeigu aktyvuojant „Teledemos“ SIM kortel išryšk jo defektas, tai ši kortel kei iama nauja „Teledemos“ salonuose ar atstovyb se. „Teledema“ neatsako d l pažeidim (sulaužymo, br žimo, magnetinio lauko poveikio), atsiradusi eksploatuojant „Teledemos“ SIM kortel .

4.4. Esant ryšio sutrikimams, Abonentas praneša apie tai paskambin s nemokamu trumpuoju telefono numeriu 119. Lietuvos Respublikos kompetentingos institucijos nustato „Teledemos“ tinklo išjungimo privalomiems profilaktiniams patikrinimams ir išjungimams d l gedim laiko limit , kurio metu „Teledema“ neatsako už ryš ir jo kokyb .

4.5. „Teledema“ neatsako d l nuo jos valioje neesan i veiksnii (elektros linij avarijos, žaib pasekm s, gaisrai, potvyniai, streikai, karo veiksmai, teroro aktai, valstyb s valdymo institucij veiksmi ir kita nenugalima j ga) sukeltus „Teledemos“ tinklo sutrikimus.

4.6. „Teledema“ neatsako už netiesioginius nuostolius, atsiradusius d l „Teledemos“ tinklo sutrikim (ne vyk sandoriai su tre i ja šalimi, gamybos nuostoliai, negautas pelnas ir t. t.). Jei ne d l Abonento kalt s nebuvo galima naudotis teikiama paslauga, tai už š laikotarp atitinkama abonentinio ar kito m nesinio mokes io dalis neimama.

4.7. „Teledema“ ryšio paslaugos teikiamos „Teledemos“ žem lapiuose, nurodytoje „Teledemos“ tinklo teritorijoje. Su „Teledemos“ žem lapiais galima susipažinti visuose „Teledema“ salonuose.

4.8. „Teledema“ neatsako už ryš ir jo kokyb Abonentui naudojant Lietuvos Respublikos teis s akt reikalavim neatitinkan ius telefono aparatus.

4.9. „Teledema“ sipareigoja informuoti Abonent apie „Teledemos“ tinklo teikiamas paslaugas ir j poky ius, kurie gali daryti tak teikiam paslaug kokybei, trump ja žinute.

5. Mok jimo už paslaugas tvarka

5.1. „Teledema“ turi teis keisti paslaug kainas, tarifus ir apmok jimo tvark . „Teledema“ privalo ne v liau kaip prieš 30 (trisdešimt) dien informuoti Abonent apie kaini už paslaugas padid jim ar tarif pasikeitim raštu.

5.2. „Teledema“ turi teis keisti paslaug kainas, kei iantis bazinei valiutai ar jos ir lito santykiui, informuojant apie tai Abonent sutarties 5.1 punkte nustatyta tvarka.

5.3. „Teledema“ pateikia s skaiti už pra jus m nes už „Teledemos“ suteiktas paslaugas. Mokestis už užsienyje vykusius pokalbius pateikiamas s skaitas traukiamas ne v liau kaip per vien m nes .

5.4. Abonentas turi teis raštu pareikšti pretenzijas d l netinkamo paslaug suteikimo ar d l j apmok jimo per vien m nes nuo s skaitos pateikimo dienos.

5.5. „Teledema“ turi teis reikalauti išankstinio apmok jimo ar kitokio prievoli vykdymo užtikrinimo (užstato) už papildomas paslaugas (pvz.: tarptinklin ryš) arba kai:

5.5.1. Abonentas yra užsienio juridinis asmuo ar n ra nuolatinis Lietuvos Respublikos gyventojas;

5.5.2. Abonentas yra siskolin s „Teledemai“ arba viršija sutartyje nustatytą paslaug kredito limit ;

5.5.3. Abonentas kelis kartus v lavo apmok ti jam pateiktas s skaitas ar ne vykd bent vieno šia sutartimi priiimto sipareigojimo, arba nesilaik „Teledemos“ vartotojo taisykli ;

5.5.4. Yra kito pagrindo manyti, kad abonentas nevykdys savo prievoli .

5.6. Abonentas privalo iki s skaitoje nurodytos datos sumok ti už „Teledemos“ paslaugas. Laiku neapmok jus pateiktos s skaitos, Abonentas privalo mok ti 0,2 % delspinigi nuo visos siskolinimo sumos už kiekvien pav lut dien . prastu laiku negav s s skaitos Abonentas, per 10 (dešimt) dien privalo pasiteirauti d l jos „Teledemos“ Klient informavimo skyriuje, paskambin s viešai skelbiamu telefono numeriu.

5.7. „Teledema“ turi teis Abonentui nustatyti paslaug teikimo kreditan limit .

6. Sutarties perrašymas

6.1. Abonentas neturi teis s perduoti, ar kitaip suteikti tretiesiems asmenims teis naudotis SIM kortele su „Teledemos“ paslaugomis be raštiško „Teledemos“ sutikimo.

6.2. „Teledema“ turi teis perleisti savo teises ir pareigas ir „Teledemos“ ar jos teisi per m jas turi teis vienašališkai tiek, kiek tai neprieštarauja Teisiniam reikalavimams, pakeisti toki sutar i su abonentais s lygas, skaitant mok jimo planus. „Teledema“ garantuoja, jog tokiu atveju Abonentui šia sutartimi teikiamos garantijos nesumaž s“.

7. Sutarties galiojimas, jos apribojimas ir nutraukimas

7.1. Sutartis sigalioja nuo jos pasirašymo dienos ir galioja iki jos nutraukimo. sigaliojus sutar iai, paslaugos Abonentui pradedamos teikti per 24 (dvidešimt keturias) valandas. „Teledema“ turi teis neteikti Abonentui paslaug , arba prad ti jas teikti v liau, jei Abonentas nurod neteisings duomenis, turi ne vykdyt sipareigojim pagal kitas „Teledemos“ sutartis arba kitiems fiziniams ar juridiniams asmenims (jei tokios informacijos gavimas neprieštarauja statymams), arba kitais Lietuvos Respublikos teis s aktuose nustatytais atvejais.

7.2. SIM kortel s ar telefono aparato praradimo faktas neatleidžia Abonento nuo šios sutarties vykdymo.

7.3. Abonentas sipareigoja naudotis „Teledemos“ pagal ši sutart teikiamomis paslaugomis vis 9.7. punkte nustatyt termin . Jei sutartis nutraukiama anks iau nurodyto termino „Teledemos“ ir/arba Abonento iniciatyva, Abonentas privalo sumok ti netesybas (baud), kurios dydis yra nurodomas sutarties priede.

7.4. Abonentas turi teis nutraukti ši sutart , pra jus 9.7 punkte nustatyto Abonento sipareigojimo naudotis „Teledema“ paslaugomis terminui. Abonentas nor damas nutraukti ši sutart , privalo pranešti apie tai „Teledema“ raštu, nurodydamas sutarties nutraukimo dat , bet ne v liau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas. Jei sudaroma neterminuota sutartis, Abonentas turi teis bet kada nutraukti sutart , laikydamasis šiame punkte nustatytos tvarkos. Abonentas taip pat turi teis vienašališkai nutraukti ši sutart , jei „Teledema“ nevykdo esmini šios sutarties s lyg , sp j s „Teledem“ raštu ne v liau kaip prieš 30 (trisdešimt) dien .

7.5. „Teledema“ turi teis vienašališkai nutraukti ši sutart , jei Abonentas nevykdo esmini šios sutarties s lyg arba nesilaiko „Teledemos“ vartotojo taisykli . Esminiu sutarties pažeidimu laikomas ir neapmok jimas arba apmok jimas ne laiku už „Teledemos“ suteiktas paslaugas. Tokiais atvejais sutartis laikoma nutraukta, pra jus 30 (trisdešimt) dien nuo raštiško pranešimo išsiuntimo paskutiniu Abonento nurodytu s skaiti siuntimo adresu dienos. Tokiu b du nutraukus sutart , abonentas privalo sumok ti netesybas, numatytas p. 7.3.

„Teledema“ neatsako už Abonento nuostolius, patirtus d l sutarties nutraukimo ar paslaug teikimo apribojimo ar sustabdymo, kai sutartis nutraukiama ar paslaug teikimas apribojamas ar sustabdomas, Abonentui pažeidus sutart .

7.6. Nutraukiant sutart , Abonentas privalo pilnai atsiskaityti su „Teledema“.

7.7. Šalims nutraukus sutart , pinigai už Abonento sigyt prek negr žinami.

7.8. Abonentui viršijus jam suteikt paslaug teikimo kreditan limit , „Teledema“ sipareigoja apriboti paslaug teikim ne v liau kaip per 1 (vien) darbo dien nuo duomen apie paslaug trukm gavimo dienos.

7.9. „Teledema“ turi teis apriboti arba, prieš 3 (tris) dienas SMS žinute sp jusi Abonent , laikinai nutraukti paslaug teikim , jei:

7.9.1. Abonentas laiku neapmok jo pateiktos s skaitos. Paslaug apribojimas ar sustabdymas d l atsiskaitymo ne laiku neatleidžia Abonento nuo abonentinio mokes io ir/arba minimalaus m nesinio mokes io (pagal pasirinkt plan) mok jimo. D l tos pa ios priežasties visiškai nutraukiant paslaug teikim Abonentui, jo „Teledemos“ SIM kortel blokuojama;

7.9.2. Abonentas ne laiku ar pažeisdamas nustatyt tvark pateik informacij apie jo pavadinimo, registracijos, buvein s adresu ar s skaiti siuntimo adresu, telefono ar fakso numerio arba banko rekvizit pasikeitimus;

7.9.3. Abonentas pažeid šios sutarties 8.2 ir/ar 8.3 punktus;

7.9.4. Yra kito pagrindo manyti, kad abonentas nevykdys savo prievoli .

7.10. „Teledemai“ laikinai nutraukus ar apribojus paslaug teikim d l 7.8. ir 7.9. punktuose pamin t priežas i , paslaug teikimas atnaujinamas per 1 (vien) darbo dien nuo informacijos apie Abonento visišk atsiskaitym ar pažeidimo pašalinim gavimo dienos. Abonentas turi apmok ti s skait , netesybas bei „Teledemos“ nustatyt pakartotino jungimo mokest ir „Teledemai“ pareikalavus, avansu sumok ti už paslaugas.

8. Kitos s lygos

8.1. Abonentas privalo susipažinti su „Teledemos“ vartotojo taisykl mis ir vadovautis jomis, naudodamasis mobiliojo ryšio ranga. „Teledemos“ vartotojo taisykl s yra skelbiamos „Teledemos“ interneto svetain je.

8.2. Abonentas sipareigoja neteikti pagal ši sutart gaunam „Teledemos“ tinklo paslaug tretiesiems asmenims.

8.3. Abonentas sipareigoja nenukreipti joki tre i j asmen , Lietuvos tinkl ir (arba) Tarptautini tinkl Balso, SMS, MMS, duomen ar fakso sraut „Teledemos“ tinkl arba per „Teledemos“ tinkl kitus Lietuvos tinklus ir (arba) Tarptautinius tinklus, nurodant, kad Srautas buvo originuotas (inicijuotas) Abonento.

8.4. Abonentas sipareigoja nenaudoti „Teledemos“ paslaug pokalbi sraut terminavimui komerciniams tikslais. Pokalbi sraut terminavimu komerciniams tikslais bus laikoma tokia veikla, kuomet Kliento vienai SIM kortelei tenkanti einan i skambu i iš kit mobiliojo ryšio tinkl bendra trukm minut mis per m nes bus 70% trumpesn nei šiai kortelei tenkanti išeinan i skambu i kitus mobiliojo ryšio tinklus bendra trukm minut mis per m nes. Klientui pažeidus aukš iau nurodyt reikalavim , „Teledema“ turi teis apriboti paslaug teikim bei perskai iuoti mokes ius už suteiktas paslaugas 0,30 Lt/m. tarifu (be papildom paslaug) už t laikotarp , kuriuo klientas terminavo pokalbi srautus komerciniams tikslais.

8.5. Visi gin ai d l šios sutarties sprendžiami deryb keliu. Neišsprendus gin o deryb keliu, jis sprendžiamas Lietuvos Respublikos statym nustatyta tvarka. Šalys susitar , kad visi gin ai d l prievoli pagal ši sutart vykdymo, skaitant ieškinius d l Abonento siskolinim , ieškovo pasirinkimu bus nagrin jami teisme pagal ieškovo (kreditoriaus) arba atsakovo (skolininko) gyvenam j (buvein s) viet . Gin ai tarp Abonento juridinio asmens ir „Teledemos“ nagrin jami pagal „Teledemos“ buvein s viet .

8.6. Sutartis sudaryta dviem vienod juridin gali turin iais egzemplioriais, kuri vienas teikiamas Abonentui, o kitas saugomas „Teledemoje“. Visi šios sutarties pakeitimai yra daromi Lietuvos Respublikos statym nustatyta tvarka.